



KARAMAN TİCARET VE SANAYİ ODASI
2023 YILI FAALİYET RAPORU

2023 YILI FAALİYET RAPORU



**KARAMAN
TİCARET
VE SANAYİ
ODASI**



KARAMAN TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Karaman Ticaret ve Sanayi Odası, hizmetlerine ilişkin politikaların uygulanması ile ilgili olarak misyon ve vizyon değerleriyle uyumlu amaçlar belirlemiştir. Amaçların gerçekleştirilmesi için ölçülebilir hedef ve faaliyetler belirlemiştir. Bunların izlenmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi Akreditasyon İzleme Kurulunda izlenmekte ve Yönetim Kurulu Toplantılarımızda görüşülmektedir.

Odamız 2023 yılında da Karaman'ın ticari ve ekonomik hayatının gelişmesine yönelik, üyelerimizin beklentileri ve ihtiyaçları doğrultusunda birçok faaliyet yürütmüştür. Bu kapsamda Odamız, önemli projelere imza atmış, sektörlerin sorunlarını istişare etmek ve çözüm bulmak amacıyla toplantılar düzenlemiş ve bu sorunların çözümüne yönelik girişimlerde öncülük etmiş, ilgili kurum ve kuruluşlar nezdinde lobi faaliyetlerinde bulunmuş, Karaman ihracatının gelişmesine yönelik faaliyetlerini çeşitlendirmiş ve üyelerin ihtiyaç duydukları alanlarda bilgilendirme, eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermiştir. Odamızın 2023 yılı faaliyetleri ana başlıklar altında şu şekilde özetlenebilir:

1.GÜÇLÜ KURUMSAL KAPASİTE

Hedef 1.1 Organların Görevlerini, Kurumsal Yönetim Anlayışı İçerisinde Daha Etkin Hale Getirmek

Odamız 12 Meslek Komitesi ile her ay düzenli olarak toplantılar düzenlenmektedir. Böylece tüm üyelerimizin sektörleriyle ve Odamızla ilgili sorunları, talepleri, görüşleri ve çözüm önerileri birinci elden alınmıştır. Toplantılarında dile getirilen talepler konularına göre ilgili bakanlıklara, TOBB Sektör Meclislerine ve TOBB'a gönderilmektedir ve takibi yapılmaktadır.

F 1.1.3 Meslek Komitesi Toplantılarının Verimliliğini Artırarak Lobi Faaliyetlerinde Artış Sağlamak

Odamız 12 Meslek Komitesi ile her ay düzenli olarak toplantılar düzenlenmektedir. Böylece tüm üyelerimizin sektörleriyle ve Odamızla ilgili sorunları, talepleri, görüşleri ve çözüm önerileri birinci elden alınmıştır. Toplantılarında dile getirilen talepler konularına göre ilgili bakanlıklara, TOBB Sektör Meclislerine ve TOBB'a gönderilmektedir ve takibi yapılmaktadır.

Ayrıca yöneticilere eğitimler verilmektedir.

*10 Mart 2023 Yurt İçi Devlet Destek ve Teşvikleri Eğitimi,

*21 Aralık 2023 Ticarete Helal Belgelendirmenin Önemi ve Güncel Gelişmeler Semineri,



KARAMAN TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Hedef 1.2 Kaynakları Verimli Yönetmek İş planı ve bütçe uyumu takip edilmektedir.

Her ay Yönetim Kurulu Toplantısında ve meclis toplantılarında mizan cetveli ve yıl sonunda gelir gider tabloları görüşülmektedir. Üyelerimize mali konularda destek olmak adına bankalar ile protokoller imzalanmakta ve TOBB Nefes Kredisi verilmektedir.

* Her ay Yönetim Kurulu Toplantısında ve meclis toplantılarında mizan cetveli ve yıl sonunda gelir gider tabloları görüşülmektedir.

Hedef 1.3 İnsan Kaynaklarının Etkin Ve Verimli Biçimde Yönetmek

Kurumsal kapasitemizi daha güçlü hale getirebilmek adına Çalışanlara yönelik eğitim planı hazırlanmakta ve bu plan doğrultusunda eğitimler verilmektedir.

*20 Haziran 2023 Toplam Kalite Yönetimi ve Politika Eğitimi,

*11 Ağustos 2023 Etkili İletişim Teknikleri Eğitimi,

*27 Ekim 2023 Yazım Kuralları Eğitimi,

*27 Aralık 2023 Kurum Etiği ve Kültürü Eğitimi,

Hedef 1.4 Stratejik Plan ile Hedeflenen Yıllık İş Planını İzlemek

2023 yılı yıllık iş planı, 2020-2024 Karaman Ticaret ve Sanayi Odası Stratejik planından çıkarılmıştır. 2023 yılı yıllık iş planımızda, 3 amaç ve bu amaçları gerçekleştirebilmek için 17 adet faaliyet belirlenmiştir.

Hedef 1.5 Odanın Tanıtımını Etkin Bir Biçimde Gerçekleştirmek

Önemli gün ve haftalarda etkinlikler düzenlenmiştir.

*29 Ekim Cumhuriyet Bayramı 100. Yılı etkinlikleri kapsamında Odamız tarafından Türk Bayrağı yaptırılarak Cumhuriyet Yürüyüşü esnasında Karaman halkına dağıtıldı. Karaman İlinde Cumhuriyetimizin 100. Yılında bayramımız coşkuyla kutlanmıştır.

*Odamız Meclis Üyelerinin doğum günlerinde kutlama kapsamında çiçek gönderilmektedir.



KARAMAN TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

Hedef 1.6 Bilim Teknolojileri Yönetimini Güçlendirmek

Odamız bilişim altyapısı mevcut şartlara uygun olarak sürekli revize edilmektedir. Üye geri dönüşleri ve personel anket ile toplantılarından alınan istekler ile güçlendirilmektedir.

Hedef 1.7 Üye İlişkileri Yönetimi Etkin Hale Getirmek

Odamız tarafından 2022 yılı ve öncesinde düzenlenen etkinlik ve girişimler sonunca başarılı olmuş üyelerimiz arasından düzenlenen başarı hikayeleri web sitemizde yayınlanmaktadır.

Hedef 1.8 Yönetim Sistemlerini Geliştirmek

Yönetim sistemlerini geliştirmek ve güçlendirmek için kıyaslama ziyaretleri düzenlenmektedir. Ayrıca her yıl dış denetçi tarafından kalite belgelerimiz denetlenmektedir.

2. HİZMETLERDE ETKİNLİK VERİMLİLİK VE MÜŞTERİ ODAKLILIK

Hedef 2.1 Üyelere İletişim Ve İş Geliştirme Faaliyetleri Sunmak

Odamız Üst Yönetimi Kamu Kurum ve Kuruluşlarına ziyaretler düzenlemiş ve ziyaretlere ait haberler web sitemizde yayınlanmıştır. Ayrıca eski ve yeni üyelerimize düzenli olarak ziyaretler düzenlenmektedir. Bu ziyaretlerde firmanın sektöre ilişkin sorunları ve çözüm önerileri istişare edilmekte, sektöre ilişkin Odamızın yürüttüğü lobi faaliyetleri anlatılmakta, Odamızdan beklentileri ve talepleri alınmaktadır.

Hedef 2.2 Üyelerin Her Türlü Çıkarını Korumak İçin, İlgili Tüm Platformlarda Yer Almak Ve Etkin Bir Biçimde Temsil Etmek

Üyelerimizin ekonomiyi ve ticareti etkileyen güncel konuları takip etmelerini sağlamak amacıyla seminer, konferans, panel gibi faaliyetlere büyük önem veriyoruz. Ayrıca üye sorunlarını birinci elden görüşebilmek adına kilit karar alıcıların katıldığı toplantılara ve bölgesel istişare toplantılarına katılım sağlıyoruz. Bu toplantılarda lobicilik faaliyeti yürüttüğümüz bir çok sorunu ile getirerek takipçisi oluyoruz.

*29 Mart 2023 Karaman TSO ve Karaman TB Yönetim Kurulu Üyeleri Müşterek Toplantı

*30 Mayıs 2023 TOBB 79. Genel Kurulu



KARAMAN TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

*16 Ağustos 2023 Ekonomi Şurası

*30 Ekim 2023 İç Anadolu Bölgesi Odaları İstişare Toplantısı

*17 Kasım 2023 Karaman TSO ve Karaman TB Yönetim Kurulu Üyeleri Müşterek Toplantı

*28 Kasım 2023 Ortak Meslek Komiteleri Toplantısı

Hedef 2.3 Üyelerin İhtiyaç Duyduğu Bilgiler Üyelerin Erişimine Sunulacaktır

Odamız İç ve Dış Ticaret Servisi tarafından sektörel ve ekonomik araştırmalar yapılmaktadır. Yapılan araştırmalar paydaş kurumlar ile paylaşılmaktadır. Ayrıca aynı servis tarafından ülke raporları hazırlanmakta olup, odamız web sitesinde yayınlanmakta, üyelere mail olarak gönderilmektedir. Paydaşlarımızla yapılan çalışmalar sonucunda Karaman Ekonomik Envanter Raporu her yıl düzenlenmektedir. AB Projeleri ve Diğer Projeler Takip Edilerek Proje Sayısının Artırılması için Odamız İç ve Dış Ticaret servisi üyelerimize yardımcı olmaktadır. Ayrıca misyonumuzda belirttiğimiz mermer sektörü için proje yürütülmektedir.

Odamız İç ve Dış Ticaret Memurları üyelerimiz için gerekli talep ve yazışmalara yardımcı olmaktadır. Ayrıca Odamız Yönetim Kurulu Başkanı Mevka ile düzenli toplantılar yapmaktadır.

Hedef 2.4 Üyelere İhtiyaçları Doğrultusunda Eğitimler Sunmak ve İş Geliştirmesine Katkı Sağlamak

Odamız günün koşulları ve fırsatlarını değerlendirerek üyelerimize yarar sağlayacak, rekabet avantajı yaratacak, ileriye dönük bilgi birikimi oluşturacak eğitim programları düzenlemektedir. 2023 yılında üyelerimize yönelik olarak kurumumuz ile TOBB aracılığı ile düzenlenen eğitim başlıkları şunlardır:

	Eğitimin Adı	Eğitimin Tarihi	Katılımcı Sayısı
1	Mevlana Kalkınma Ajansı Savunma Sektörü Kabiliyet Atlası-Yetenek Toplantısı	01 Mart 2023	22



KARAMAN TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

2	Yurt İçi Devlet Destek ve Teşvikleri Eğitimi	10 Mart 2023	14
3	MEVKA Teknik Destek Programı Kalkınmanın Can Suyu Kadın Kooperatifleri Projesi Kooperatifçilik Eğitimi - Kurumsal Destek Mekanizmaları	20 Mart 2023	17
4	Kooperatiflerde Muhasebeleştirme ve E- Ticaret Eğitimi	21 Mart 2023	18
5	İyi Uygulama Örneklerinin İncelenmesi Eğitimi	22 Mart 2023	15
6	Karaman Divle Obruğu Tulum Peyniri İstişare Toplantısı	5 Mayıs 2023	16
7	Mevlana kalkınma Ajansı İl yatırım Komitesi 2023 Yılı 1. Toplantısı	9 Mayıs 2023	14
8	Ticarette Helal Belgelendirmenin Önemi ve Güncel Gelişmeler Semineri	21 Aralık 2023	24

Hedef 2.5 Üyelerin İhracat Kapasitesi Artırmak

Odamızda üyelerimizin ihracatını geliştirmek ve kapasitesini artırmak adına İhracat Destek Ofisi kuruldu. İhracat Destek Ofisi ile üyelerimiz yabancı piyasalar, ülke ekonomileri, ülkelere düzenlenen belgeler gibi birçok konuda destek alabilmektedir. Ayrıca odamıza gelmeden sistem üzerinden belge onayı ile ihracatlarını daha kolay yapabilmektedirler. Odamız üyeleri için ihracat çalışmalarında kullanılmak üzere Pazar araştırmaları yapılmaktadır. İhracatçı üye listemize odamız web sitesinden ulaşılabilir.

3.KARAMAN'IN GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK

Hedef 3.1 Bölgesel ve sektörel sorunların tespit etmek, bunlara bilimsel çözüm önerileri geliştirmek, bu öneriler kilit karar alıcılara sunarak takibini yapmak.

Son dönemde iş hayatını ilgilendiren birçok önemli kanun değişikliği ülke gündemine gelmiştir. Bu kanun değişikliklerinde şehrimizdeki tüm sivil toplum kuruluşları ile ortak hareket edilerek



KARAMAN TİCARET VE SANAYİ ODASI

2023 YILI FAALİYET RAPORU

geniş mutabakatla görüş ve öneriler hazırlanarak ilgili kurum ve kuruluşlara iletilmiştir. Bu görüşlerin hazırlanması için meslek komitesi üyelerinin görüşleri talep edilmekte, ayrıca web sitemizde yer alan “Görüş Bildirim Formu” ile tüm üyelerimizin görüşleri alınmaktadır. Bugüne kadar şehrimizi ve iş dünyamızı ilgilendiren konularda, şehir olarak birlikte hareket ederek belirttiğimiz görüşlerimizin sonuçlarını alıyoruz. Bundan sonra da üyelerimizin menfaatleri doğrultusunda benzeri konularda çalışmalara devam edeceğiz

*30 Mayıs 2023 tarihinde düzenlenen 79. TOBB Genel Kurul Toplantısı için Sorunlar ve çözüm önerileri aynı şekilde dile getirilmiştir.

*16 Ağustos 2023 Ekonomi Şurası Toplantısı içinde sorun ve çözüm önerileri gönderilmiştir.

*30 Ekim 2023 İç Anadolu Bölgesi Odaları İstişare Toplantısı’nda üyelerimizden gelen talepler ile sorunlar ve çözüm önerileri dile getirilmiştir.

Hedef 3.2 Karaman Tanıtımı için Girişimlerde Bulunmak

Coğrafi işaretli Divle Obruğu Tulum Peyniri’nin tanıtımı için önceki dönemlerde fuarlara katılım sağlanmıştır. Ayrıca kurumlara hediye olarak gönderilmekte ve ziyaretlerde tanıtımı yapılmaktadır. Odamız tarafından Karaman Ekşi Kara Üzümlü Coğrafi işareti de alınarak şehrimize kazandırılmıştır. Ayrıca kurumlara hediye olarak gönderilmekte ve ziyaretlerde tanıtımı yapılmaktadır. Hedef 3.3 Karaman Ekonomisinde Sektör Çeşitliliği Sağlamak Yönetim Kurulu Başkanımızın da içerisinde bulunduğu Mesleki Gelişim Projesi kapsamında talepler toplanmakta ve bu taleple doğrultusunda nitelikli eleman yetiştirilmesi için kursalar açılmaktadır. Ayrıca TOBB Meybem işbirliği ile üyelerimiz için mesleki yeterlilik belgeleri verilmektedir.

Hedef 3.4 Karaman’ı Mermer Sektörüyle de Tanınan Bir İl Yapmak

Odamız misyonunda belirttiğimiz gibi Karaman’ı mermer sektöründe tanınan bir il yapmak için çeşitli çalışmalarımız olmaktadır. Mevka ile yürüttüğümüz proje ile Mermer İşleme Fizibilite Raporu hazırlanmaktadır. TOBB ve diğer kurumlardan gelen görüş öneriler için üyelerimizden bilgi istenmektedir.