



2020

FAALİYET RAPORU



Karaman Ticaret ve Sanayi Odası, hizmetlerine ilişkin politikaların uygulanması ile ilgili olarak misyon ve vizyon değerleriyle uyumlu amaçlar belirlemiştir. Amaçların gerçekleştirilmesi için ölçülebilir hedef ve faaliyetler belirlemiştir. Bunların izlenmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi Akreditasyon İzleme Kurulunda izlenmekte ve Yönetim Kurulu Toplantılarımızda görüşülmektedir.

Odamız 2020 yılında da Karaman'ın ticari ve ekonomik hayatının gelişmesine yönelik, üyelerimizin beklentileri ve ihtiyaçları doğrultusunda birçok faaliyet yürütmüştür. Bu kapsamda Odamız, önemli projelere imza atmış, sektörlerin sorunlarını istişare etmek ve çözüm bulmak amacıyla toplantılar düzenlemiş ve bu sorunların çözümüne yönelik girişimlerde öncülük etmiş, ilgili kurum ve kuruluşlar nezdinde lobi faaliyetlerinde bulunmuş, Karaman ihracatının gelişmesine yönelik faaliyetlerini çeşitlendirmiş ve üyelerin ihtiyaç duydukları alanlarda bilgilendirme, eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermiştir. Odamızın 2020 yılı faaliyetleri ana başlıklar altında şu şekilde özetlenebilir:

1.GÜÇLÜ KURUMSAL KAPASİTE

Hedef 1.1 Organların Görevlerini, Kurumsal Yönetim Anlayışı İçerisinde Daha Etkin Hale Getirmek

Odamız 12 Meslek Komitesi ile her ay düzenli olarak toplantılar düzenlenmektedir. Böylece tüm üyelerimizin sektörleriyle ve Odamızla ilgili sorunları, talepleri, görüşleri ve çözüm önerileri birinci elden alınmıştır. Toplantılarında dile getirilen talepler konularına göre ilgili bakanlıklara, TOBB Sektör Meclislerine ve TOBB'a gönderilmektedir ve takibi yapılmaktadır.

- 13 Ekim 2020 Karaman TSO Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı videokonferans olarak düzenlenmiştir. Toplantılarında dile getirilen talepler konularına göre ilgili bakanlıklara, TOBB Sektör Meclislerine ve TOBB'a gör

Hedef 1.2 Kaynakları Verimli Yönetmek

İş planı ve bütçe uyumu takip edilmektedir. Her ay Yönetim Kurulu Toplantısında ve meclis toplantılarında mizan cetveli ve yıl sonunda gelir gider tabloları görüşülmektedir. Üyelerimize mali konularda destek olmak adına bankalar ile protokoller imzalanmakta ve TOBB Nefes Kredisi verilmektedir.

- 10 Aralık 2020 TOBB-Ziraat Bankası Tedarik Zinciri Lansmanı düzenlenmiştir. Karaman TSO ve Ziraat Bankası arasında yapılan protokol sayesinde üyelerimiz, ticari mal alım-satımlarında kolay finansman imkânına sahip olacaklar ve güvenli ticaret yapabilecekler.

Hedef 1.3 İnsan Kaynaklarının Etkin Ve Verimli Biçimde Yönetmek

Kurumsal kapasitemizi daha güçlü hale getirebilmek adına Çalışanlara yönelik eğitim planı hazırlanmakta ve bu plan doğrultusunda eğitimler verilmektedir.

2020 yılı hizmet içi eğitim programı kapsamında, personelimizden gelen talepler doğrultusunda 3 farklı başlıkta eğitim açılmasına karar verilmiştir.

- 15 Mayıs 2020 Toplam Kalite Yönetimi
- 01 Eylül 2020 Protokol Kuralları Eğitimi
- 03 Eylül 2020 Kurumsal Temsil Eğitimi

Hedef 1.4 Stratejik Plan ile Hedeflenen Yıllık İş Planını İzlemek

2020 yılı yıllık iş planı, 2020-2024 Karaman Ticaret ve Sanayi Odası Stratejik planından çıkarılmıştır. 2020 yılı yıllık iş planımızda, 3 amaç ve bu amaçları gerçekleştirebilmek için 17 adet faaliyet belirlenmiştir.

Hedef 1.5 Odanın Tanıtımını Etkin Bir Biçimde Gerçekleştirmek

Önemli gün ve haftalarda etkinlikler düzenlenmiştir. 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Kutlaması Yapılmıştır. Kutlamaya odamız üyesi kadın girişimciler ve üretim yapıp ekonomiye katkı sağlayan tüm kadınlar davet edilmiştir.

- 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Kutlama Programı

Hedef 1.6 Bilim Teknolojileri Yönetimini Güçlendirmek

Odamız bilişim altyapısı mevcut şartlara uygun olarak sürekli revize edilmektedir. Üye geri dönüşleri ve personel anket ile toplantılarından alınan istekler ile güçlendirilmektedir.

Hedef 1.7 Üye İlişkileri Yönetimi Etkin Hale Getirmek

Odamız tarafından 2020 yılı ve öncesinde düzenlenen etkinlik ve girişimler sonunca başarılı olmuş üyelerimiz arasından düzenlenen başarı hikayeleri web sitemizde yayınlanmaktadır.

- Karaman TSO Kadın Girişimciler İcra Kurulu Başkanı Ahsen Toktay'ın Başarı Hikayesi web sitemizde yayımlanmıştır.
- Karaman TSO üyesi Ali Perçin'in başarı hikayesi web sitemizde yayımlanmıştır.

Hedef 1.8 Yönetim Sistemlerini Geliştirmek

Yönetim sistemlerini geliştirmek ve güçlendirmek için kıyaslama ziyaretleri düzenlenmektedir. Ayrıca her yıl dış denetçi tarafından kalite belgelerimiz denetlenmektedir.

2. HİZMETLERDE ETKİNLİK VERİMLİLİK VE MÜŞTERİ ODAKLILIK

Hedef 2.1 Üyelere İletişim Ve İş Geliştirme Faaliyetleri Sunmak

Odamız Üst Yönetimi Kamu Kurum ve Kuruluşlarına ziyaretler düzenlemiş ve ziyaretlere ait haberler web sitemizde yayınlanmıştır. Ayrıca eski ve yeni üyelerimize düzenli olarak ziyaretler düzenlenmektedir. Bu ziyaretlerde firmanın sektöre ilişkin sorunları ve çözüm önerileri istişare edilmekte, sektöre ilişkin Odamızın yürüttüğü lobi faaliyetleri anlatılmakta, Odamızdan beklentileri ve talepleri alınmaktadır.

Hedef 2.2 Üyelerin Her Türlü Çıkarını Korumak İçin, İlgili Tüm Platformlarda Yer Almak Ve Etkin Bir Biçimde Temsil Etmek

Üyelerimizin ekonomiyi ve ticareti etkileyen güncel konuları takip etmelerini sağlamak amacıyla seminer, konferans, panel gibi faaliyetlere büyük önem veriyoruz. Ayrıca üye sorunlarını birinci elden görüşebilmek adına kilit karar alıcıların katıldığı toplantılara ve bölgesel istişare toplantılarına katılım sağlıyoruz. Bu toplantılarda lobicilik faaliyeti yürüttüğümüz bir çok sorunu ile getirerek takipçisi oluyoruz.

- Romanya Yatırım Fırsatları Programı / 09 Ocak 2020
- Karaman-Kırgızistan İş Geliştirme Formu / 19-21 Ocak 2020
- Kadın Kooperatificiliği Bilgilendirme Toplantısı / 24 Şubat 2020
- 24 Eylül 2020 İç Anadolu İstişare Toplantısı
- 18 Kasım 2020 Türkiye Ekonomi Şurası

Ayrıca Yönetim Kurulu Başkanımız Kalkınma Ajansı Toplantıları, İl Hıfzıssıhha Kurulu Toplantılarına katılım sağlamaktadır.

Hedef 2.3 Üyelerin İhtiyaç Duyduğu Bilgiler Üyelerin Erişimine Sunulacaktır

Odamız İç ve Dış Ticaret Servisi tarafından sektörel ve ekonomik araştırmalar yapılmaktadır. Yapılan araştırmalar paydaş kurumlar ile paylaşılmaktadır. Ayrıca aynı servis tarafından ülke raporları hazırlanmakta olup, odamız web sitesinde yayınlanmakta, üyelere mail olarak gönderilmektedir. Paydaşlarımızla yapılan çalışmalar sonucunda Karaman Ekonomik Envanter Raporu her yıl düzenlenmektedir.

AB Projeleri ve Diğer Projeler Takip Edilerek Proje Sayısının Artırılması için Odamız İç ve Dış Ticaret servisi üyelerimize yardımcı olmaktadır. Ayrıca misyonumuzda belirttiğimiz mermer sektörü için proje yürütülmektedir.

- 21.YÜZYIL Robotlu Kaynak Otomasyon Sistemleri
- KARAMAN Mermer İşleme Tesisi Ön Fizibilite raporu hazırlanmıştır.

Hedef 2.4 Üyelere İhtiyaçları Doğrultusunda Eğitimler Sunmak ve İş Geliştirmesine Katkı Sağlamak

Odamız günün koşulları ve fırsatlarını değerlendirerek üyelerimize yarar sağlayacak, rekabet avantajı yaratacak, ileriye dönük bilgi birikimi oluşturacak eğitim programları düzenlemektedir. 2020 yılında üyelerimize yönelik olarak kurumumuz ile TOBB aracılığı ile düzenlenen eğitim başlıkları şunlardır:

- Akaryakıt İstasyonları Kalibrasyon Eğitimi 09 Ocak 2020
- Romanya Yatırım Fırsatları Programı 09 Ocak 2020
- Kadın Kooperatificiliği Bilgilendirme Toplantısı 24 Şubat 2020
- KOBİ ler İçin Kırsal Kalkınma Destekleri (Webinar) 7 Temmuz 2020
- TÜBİTAK UFUK2020 KOBİ Destekleri Bilgilendirme Semineri (Webinar) 8 Temmuz 2020
- Dijital Ticaret ve İhracat Webinar Serisi Eğitimi 10 Temmuz 2020
- KOSGEB KOBİ Destekleri Bilgilendirme Semineri (Webinar) 16 Temmuz 2020
- TÜBİTAK KOBİ Ar-Ge Destekleri Bilgilendirme Semineri 01 Ekim 2020
- Karaman Ticaret ve Sanayi Oda Meslek Komiteleri Müşterek Toplantısı 13 Ekim 2020

Hedef 2.5 Üyelerin İhracat Kapasitesi Artırmak

Odamızda üyelerimizin ihracatını geliştirmek ve kapasitesini artırmak adına İhracat Destek Ofisi kuruldu. İhracat Destek Ofisi ile üyelerimiz yabancı piyasalar, ülke ekonomileri, ülkelere düzenlenen belgeler gibi birçok konuda destek alabilmektedir. Ayrıca odamıza gelmeden sistem üzerinden belge onayı ile ihracatlarını daha kolay yapabilmektedirler.

Odamızda 56 üyemiz ihracat yapmaktadır. Bu liste odamız web sitesinde de yayınlanmaktadır.

3.KARAMAN'IN GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAMAK

Hedef 3.1 Bölgesel ve sektörel sorunların tespit etmek, bunlara bilimsel çözüm önerileri geliştirmek, bu öneriler kilit karar alıcılara sunarak takibini yapmak.

Son dönemde iş hayatını ilgilendiren birçok önemli kanun değişikliği ülke gündemine gelmiştir. Bu kanun değişikliklerinde şehrimizdeki tüm sivil toplum kuruluşları ile ortak hareket edilerek geniş mutabakatla görüş ve öneriler hazırlanarak ilgili kurum ve kuruluşlara iletilmiştir. Bu görüşlerin hazırlanması için meslek komitesi üyelerinin görüşleri talep edilmekte, ayrıca web sitemizde yer alan "Görüş Bildirim Formu" ile tüm üyelerimizin görüşleri alınmaktadır. Bugüne kadar şehrimizi ve iş dünyamızı ilgilendiren konularda, şehir olarak birlikte hareket ederek belirttiğimiz görüşlerimizin sonuçlarını alıyoruz. Bundan sonra da üyelerimizin menfaatleri doğrultusunda benzeri konularda çalışmalara devam edeceğiz.

- 18 Kasım Türkiye Ekonomi Şurası ile üç sorun ve çözüm önerisi TOBB Başkanı ve Ticaret Bakanı'na iletilmiştir.
- 11 Aralık tarihinde TOBB'den gelen Maden Ruhsatı/Orman İzin Süreçleri yazısına istinaden maden sektörü sorunları ve çözüm önerileri üyelerimiz görüşlerine istinaden listelenmiştir.
- Rusya Federasyonu Büyükelçisi ve Kırgız Cumhuriyeti Büyükelçiliğine yapılan ziyaret sonunca elma ihracatı ve stoğu hakkında araştırmalar yapılmıştır.

Hedef 3.2 Karaman Tanıtımı için Girişimlerde Bulunmak

Coğrafi işaretli Divle Obruğu Tulum Peyniri'nin tanıtımı için önceki dönemlerde fuarlara katılım sağlanmıştır. Ayrıca kurumlara hediye olarak gönderilmekte ve ziyaretlerde tanıtımı yapılmaktadır.

Hedef 3.3 Karaman Ekonomisinde Sektör Çeşitliliği Sağlamak

Yönetim Kurulu Başkanımızın da içerisinde bulunduğu Mesleki Gelişim Projesi kapsamında talepler toplanmakta ve bu taleple doğrultusunda nitelikli eleman yetiştirilmesi için kursalar açılmaktadır. Ayrıca TOBB Meybem işbirliği ile üyelerimiz için mesleki yeterlilik belgeleri verilmektedir.

Hedef 3.4 Karaman'ı Mermer Sektörüyle de Tanınan Bir İl Yapmak

Odamız misyonunda belirttiğimiz gibi Karaman'ı mermer sektöründe tanınan bir il yapmak için çeşitli çalışmalarımız olmaktadır. Mevka ile yürüttüğümüz proje ile Mermer İşleme Fizibilite Raporu hazırlanmaktadır. TOBB ve diğer kurumlardan gelen görüş öneriler için üyelerimizden bilgi istenmektedir.